9 Дәріс- Көшбасшының командамен жұмысы

Сұрақтар:

1. Командалық жұмыс және ынтымақтастық
2. Командалық ынтымақтастық

Көшбасшылықты басқару дағдыларымен жиі шатастырады, бірақ олай емес. Жақсы менеджмент көшбасшылықтың маңызды бөлігі болып табылады. Дегенмен, көшбасшылықтың негізгі міндеті әлі де адамдарды басқару болып табылады және келесі элементтерді қажет етеді:

Билікті немесе заңдарды қолданбай әлеуметтік ықпалға ие болыңыз

Басқаларға «тікелей есеп беруді» қажет етпей-ақ, өз жұмыстарымен өзін-өзі басқаруға мүмкіндік беріңіз.

Атаққа ие болудың немесе көшбасшылық әдісіне байланудың қажеті жоқ

Команда мүшелерін байланыстыру, командалық күш-жігерді «максимумға жеткізу» мүмкіндігіне ие болыңыз

өшбасшылық шеберлігінің анықтамасы – Көшбасшылық дегеніміз не? Көшбасшылық – алға қойылған мақсатқа жету үшін ұжымның күш-жігерін барынша арттыратын әлеуметтік ықпал ету процесі. Бұл адамдар тобын ортақ мақсатқа бірге әрекет етуге ынталандыру өнері.

Ұлы көшбасшы дүниеге келе ме, әлде жасалған ба?

Қасиеттер теориясына сәйкес, кейбір адамдар көшбасшылыққа лайықты қасиеттерді мұра етеді. Кейбір адамдар туылғаннан бастап музыкаға немесе спортқа ерекше қабілеті бар сияқты. Олар бұл аймақта табиғи түрде ерекшеленеді, ал басқалары көп жұмыс істеуі керек. Нәтижесінде көптеген адамдар туа біткен қасиеттері бар «туған көшбасшылар».

Дегенмен, мінез-құлық теориясы жақсы көшбасшылық дағдыларды оқу және бақылау арқылы, оқыту, хабардар болу, тәжірибе және уақыт өте келе тәжірибе арқылы қалыптастыруға болады деп санайды.

Ұлы көшбасшы өзінің қабілеттерін, күшті және әлсіз жақтарын біледі, бұл оларға көптеген жаңа дағдыларды үйренуге, бұрыннан бар дағдыларды жақсартуға және жеке даму мүмкіндіктерін пайдалануға көмектеседі.

Жақсы көшбасшылық қабілеттер дегеніміз не?

Көшбасшылар стратегиялық ойлау, шешім қабылдау, проблеманы шешу, жоспарлау, басқару, сенім қалыптастыру, шабыттандыратын және ынталандыратын, тиімді өкілдік, оқыту және тәлімгерлік сияқты көптеген дағдыларға ие болуы керек.

Жақсы көшбасшылық дағдылар дегеніміз не? Кейбір тиімді көшбасшылық дағдылардың мысалдары:

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Байланыс дағдылары

Қарым-қатынас дағдылары бар жақсы көшбасшы әр түрлі мінездегі және әртүрлі жұмыс әдістерімен көптеген адамдармен жақсы тіл табысады.

Олар консенсусқа жету үшін әр адаммен импровизация жасай алады, стресссіз және көңілді. Сонымен қатар, олар бағыныштылар маңызды мақсаттар мен міндеттерді толық түсінуі үшін ақпаратты анық және түсінікті түрде жеткізуді білуі керек.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Стратегиялық ойлау

Жақсы басшы – стратегиялық ойшыл. Бұл олардың мансап пен өмірдегі табысының кілті.

Логикалық ойлау арқылы көшбасшылар терең талдап, тиімді жоспарлар жасай алады, бәсекелестерді жеңіп, ұйымдық және іскерлік мақсаттарға қол жеткізе алады.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Шешім қабылдау дағдылары

Басшының шешім қабылдауы ұжымға, бизнеске қатты әсер етеді. Әсіресе бизнес ортада нарықтың құбылмалылығы мен объективті факторлар ешкім болжай алмайтын нәрсе.

Сондықтан, басшылар жағдайды танып, талдауы, тәуекелдерді мойындап, уақтылы және дұрыс шешім қабылдауы керек.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Мәселе шешу дағдылары

Бұл шеберлік табысты анықтайды командалық жұмыс немесе жұмыс тобы.

Өйткені бірлесе жұмыс істеу барысында мүшелердің келіспеуіне әкелетін мәселелер әрқашан болады. Көшбасшылар бұл уақытта мәселені шебер шешуі және бүкіл команда үшін ең оңтайлы шешімдерді табуы керек.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Жоспарлау дағдылары

Жоспарлау сонымен қатар басшыларға бағыттарды анықтау, мақсаттарды анықтау және қызметкерлер мен бағыныштыларға нақты тапсырмалар беру дағдысы болып табылады.

Жақсы басшы егжей-тегжейлі, ұзақ мерзімді жоспар жасайды, ақылға қонымды тапсырма береді және компания немесе ұйым алдында тұрған ортақ мәселені шешеді.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Басқару дағдылары

Ұжым немесе компания бірге жұмыс істейтін және өмір сүретін көптеген адамдардан тұрады. Әрқайсысының өзіндік ерекшелігі, көзқарасы және күшті жақтары бар.

Сондықтан, көшбасшылар әр адамның факторларын түсінуі керек және оларды қалай пайдалану керектігін білуі керек және жеке адамдарды жұмыста өздерінің әлеуетін толық ашуға ынталандыруы керек. топты біріктіру әрекеттері.

Сонымен бірге, сол арқылы басшы мүшелер арасында туындайтын қақтығыстарды да ең ақылға қонымды және жылдам түрде шеше алады.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Сенім дағдыларын қалыптастыру

Жалғыз ғана табысты көшбасшы болу мүмкін емес. Бұл ұжымдағы әрбір адамның қолдауы мен сенімін талап ететін процесс.

Сол сенімді тудыру үшін көшбасшылар әрқашан өздерінің беделі мен қабілетін көрсетіп, әрбір жұмыс пен тапсырмада жетекшілік етуі керек.

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Шабыттандыру және ынталандыру дағдылары

Ұлы көшбасшылар өздеріне ғана емес, сонымен қатар әріптестері мен қарамағындағыларға да қамқорлық жасайды.

Қиын уақытта адамдардың көңілі түсіп, басшылар жігерлі болуы керек, позитивті энергия беріп, адамдарды жұмысты жалғастыруға ынталандыру үшін болашақ нәтижелерге бағыттауы керек

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Делегацияның тиімді дағдылары

Жақсы басшы тек жоғарыдан тапсырмалар беріп қана қоймайды және әріптестерін мұқият қадағалайды. Сонымен қатар, дұрыс адамдарды табу, дұрыс жұмыстарды тағайындау, қызметкерлерге сенім білдіру және қиыншылықта көмектесуге дайын болу.

(Олар басқару дағдыларын шебер қолдана алады, қызметкерлердің жұмысын басқара алады команда құру қызметі)

Жақсы көшбасшылық дағдылар – Оқыту және тәлімгерлік дағдылары

Көшбасшылықты басқалардан ерекшелендіретін көшбасшылық қасиеттердің бірі - оқыту және тәлімгерлік қабілеті.

Жақсы басшы – біліктілігі мен біліктілігі жоғары, ұстаз, осы салада алдыңғы қатарлы адам. Оларда әріптестерін тиімді жұмыс істеуге жетелейтін тәжірибе бар.

Олар әрқашан кеңес береді, басқаларға істерді орындауға бағыттайды немесе уақытша қиындықтарды жеңуге көмектеседі.

(Қызметкерлерге тәлімгерлік етудің кейбір жолдары бар ми шабуылдары және QnA сеанстары)

Көшбасшының 5 қасиеті

Жақсы басшының 5 қасиеті қандай? Олар өзін-өзі тану, этикалық өзін-өзі сақтау, эмоционалды интеллект, басқалардың әлеуетін дамыту, жауапкершілік және сенімділік.

Көшбасшының негізгі 3 қасиетінің орнына, нағыз көшбасшылар көшбасшылық дағдылардың ең жақсы қасиеттерінің оң әсерін күшейтетін негізгі мінез-құлықтарды үнемі қолданады.

Өзін-өзі тану – Ұлы көшбасшының шеберлігі

Көшбасшылықтың жоғары қасиеттерінің бірі - өзін-өзі дамыту үшін өзін-өзі тану.

Адам өзін жақсы білетін болса, ол бейімделгіш, төзімді және басқалардың пікірлерін қабылдайды.

Өзін-өзі тануды жақсартудың кейбір жолдары

Белгіленген мақсаттарға қол жеткізбеу немесе процесте қателіктер жіберу үшін жауапкершілікті алыңыз.

Өзін-өзі бағалауды жүргізіңіз және командаңыздан кері байланыс іздеңіз және өлшенетін мақсаттармен жақсарту мақсаттарын қойыңыз.

Жеке және кәсіби өміріңіз бен әріптестеріңіздің арасындағы шекараларды белгілеңіз және оларды құрметтеңіз.

Мысалы, егер сіздің әріптестеріңіз түні бойы жұмыс істеп жатқаныңызды көрсе, олар да солай істеу керек деп ойлауға мәжбүр болады. Сондықтан бүкіл командаға сіздің жұмыс стиліңіздің әсер етуіне жол бермеңіз.

этикалық Өзін-өзі сақтау

Мықты көшбасшылар қабылдаған шешімдердің өз тұтынушылары үшін де, олардың командалары үшін де этикалық және пайдалы салдарын қарастырады.

Этикалық тәжірибені қалай білуге ​​болады:

Бүкіл ұйымыңыз бен жалпы қауымдастықтың артықшылықтарын жеке мәселелерден жоғары қойыңыз.

Әрбір шешімге, іс-әрекетке және сіз жасаған қателікке қатысты ашық, мөлдір және адал болыңыз.

Күш пен билікті ұтымды және нанымды түрде пайдаланыңыз.

Эмоционалды интеллект – Көшбасшының күшті қасиеттері

Эмоционалды интеллектуалды көшбасшылар когнитивті және эмоционалды эмпатикалық.

Олар топтың эмоционалдық схемасына сезімтал, эмпатикалық көзқараспен қарайды, бизнестің адами жағына назар аударады және шынайы қамқорлық көрсетеді.

Танымайтын адамдарға қызығушылық танытыңыз. Бұл қызығушылық эмпатияға көмектеседі, өйткені ол бізді әртүрлі дүниетанымдарға, өмір салтына және біз әдетте кездеспейтін адамдарға ашады.

Айырмашылықтарға емес, ұқсастықтарға назар аударыңыз. Айырмашылықтың біржақтылығы бізді басқалардың бірегей тұлғасы мен қасиеттерін түсінуге кедергі жасайды.

Өзіңізді біреудің орнына қойып, басқа адамдардың өмірі мен тәжірибесіне ену - эмпатияны арттырудың тамаша тәсілі.

Басқалардың әлеуетін дамытыңыз – Көшбасшылықтың тамаша қасиеттері

Жақсы басшы өз командасының әрбір мүшесінің әлеуетін көре алады. Сол жерден оларға осы әлеуетті барынша дамытуға көмектесетін дұрыс тапсырмалар мен дұрыс позицияларды тағайындаңыз.

Бұл әрекеттер ұйымдағы басқаларды дамыту арқылы көшбасшылық дағдыларды көрсетуге көмектеседі:

Әртүрлі дағдылары мен тәжірибесі бар команданы жалдаңыз және жасаңыз

Топ мүшелеріне өзара сенімді қалыптастыру үшін құралдар мен кеңістік беріңіз

Тәжірибесі сіздің қажеттіліктеріңізге сәйкес келмесе де, сіздің командаңызды күшейтетін адамдарды белсенді түрде іздеңіз.

Ұйымыңызда оқытуға басымдық беріңіз және оны команда мүшелерінің өркендеуіне мүмкіндік беретін мәдениетпен теңестіріңіз.

Жауапкершілікті бүкіл командаға беруге үйреніңіз

Жауапкершілік пен сенімділік

Жауапты және сенімді басшы болу адамдардың сізге сенетінін және сенетінін білдіреді. Сізде сенімділік, оптимизм және тұрақтылық болады, бұл бүкіл команданы сіздің шешімдеріңізге сендіреді.

Жоспарларды орындайтын және уәдені орындайтын керемет көшбасшы. Сенімді көшбасшы құрған берік қарым-қатынастар ықтимал қиындықтарды жеңе алатын төзімді команданы құрады.

Шығу: Жақсы басшының қасиеттері

Қорытынды ой

Көшбасшылық дағдыларын қалыптастыру - бұл шағын қадамдармен ұзақ және қиын сапар, сондықтан тым күйзеліске түспеңіз немесе шыдамсыз болмаңыз. Мұны жақсы дамыту маңызды; Сіз орталыққа адамдарды бір-бірімен эмпатияға және жақсырақ сөйлесуге қоюыңыз керек.

Негізгі әдебиеттер**:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы

8.Джон Максвелл Лидерство-М.:

9. Луиза Хейдің "Өмірің өз қолыңда" -Алматы: Мазмұндама, 2020-248 б.

10. Мұқан Ш. Көшбасшылық-Алматы: Мазмұндама қоғамдық қоры, 2020-300 б.

### 11. Нортхаус П.Г. Көшбасшылық: теория және практика**-**Алматы: Ұлттық аударма бюросы, ҚҚ, 2020 -560 б.

12. Нортхаус П.Г. Лидерство. Теория и практика-М.: Бомбора, 2022-496 с.

13. Ствен Кови Лидерство основанное на принципах-М.: Альпина Паблишер, 2023-512 с.

14. Тарасов В.К. Технология лидерства-М.: Добрая книга, 2019-240 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

Интернет ресурстары:

1. <https://online.pubhtml5.com/gzki/iejl/>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=z2YQ-7SLf4k>
3. https://www.youtube.com/watch?v=yPi-F5D903I

**Зерттеушілік инфрақұрылымы**

1. Аудитория 331

2. Дәріс залы - 331